

JA



JA

Kundenfokus oder Küstenblick?

In **Itzehoe**, wo Altstadtflair auf moderne Wege trifft, bist du unsere erste Anlaufstelle für alle, die Antworten suchen. Dabei bist du offen, hilfsbereit und ganz nah dran.

WIR SUCHEN AB SOFORT IN TEILZEIT

KAUFMÄNNISCHE MITARBEITER (W/M/D) KUNDENCENTER

• ITZEHOE •

So bringst Du dich ein:

- **Ansprechperson mit Herz:** In Itzehoe bist du das erste Gesicht für unsere Kundschaft. Ob Abo, Familienanzeige oder Fragen zum Stadtgeschehen: Du hörst aufmerksam zu, hilfst kompetent weiter und findest individuelle Lösungen auch abseits des Standards.
- **Service & Verkauf:** Mitten im Herzen der Stadt berätst du verständlich zu unseren Print- und Digitalprodukten. Auch beim Verkauf von Tickets und Verlagsprodukten überzeugst du durch ein souveränes Auftreten, mit dem du die Menschen in Itzehoe tagtäglich begeisterst.
- **Gelassenheit im Itzehoer Trubel:** Du bewahrst auch

Das bringst Du mit:

- **Kommunikationsfreude & Souveränität:** Du hast große Freude am Umgang mit Menschen in Itzehoe, sei es persönlich, telefonisch oder schriftlich. Auch in lebhaften Situationen bleibst du verbindlich sowie serviceorientiert und bewahrst stets eine professionelle Haltung.
- **Erfahrung & Quereinstieg:** Idealerweise bringst du bereits erste Erfahrungen aus dem Kundenservice oder dem Verkauf mit. Wir freuen uns jedoch gleichermaßen über einen motivierten Quereinstieg.
- **Struktur & Digitale Sicherheit:** Du bist sicher im Umgang mit dem PC und arbeitest dich motiviert in neue Programme sowie die Datenpflege ein. Deine

bei unvorhersehbaren Wünschen einen kühlen Kopf.
In der lebendigen Atmosphäre unserer
Geschäftsstelle denkst du proaktiv mit und begegnest
deinem gegenüber mit einer passenden Antwort, egal
wie überraschend das Anliegen ist.

- **Digitales Arbeiten mit System:** In unserem Team pflegst du Kundendaten gewissenhaft und nutzt moderne Tools für unsere Serviceprozesse.

Zuverlässigkeit und dein Organisationstalent helfen
dir dabei, deine Aufgaben strukturiert und
lösungsorientiert zu erledigen.

- **Teamgeist & Lernbereitschaft:** Die Arbeit im Itzehoer Team bereitet dir Freude und du bringst ein Gespür für eine klare sowie wertschätzende Kommunikation mit.

Darauf kannst Du dich freuen:



Standort

Neu in der Stadt? Wir beteiligen uns mit einem Umzugsbonus und Unterstützung bei der Wohnungssuche.



Flexibilität

Flexible Arbeitszeiten auf Vertrauensbasis, 30 Tage Urlaub und die Möglichkeit eines Sabbaticals.



Gesundheit

Mit unserem EGYM Wellpass Sport- und Wellnessangebote auf dem Festland und Onlinekurse auf der Insel nutzen.



Soziales

Unser Sozialberater berät bei persönlichen Herausforderungen im Lebensumfeld.



Familie

Beruf und Familie im Einklang: Mit Sonderurlaubstagen und Kita Zuschuss!



Altersvorsorge

Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen.



Vergünstigungen

Mitarbeiterabbatt bei mehr als 1.500 Anbietern und einen Zuschuss zum Deutschlandticket.



Veranstaltungen

Ob After-Work oder Firmenfeier, gemeinsam feiern wir Erfolge!

sh:z – Das Medienhaus im echten Norden

Mit 15 Tageszeitungen und vier Wochenblättern ist der Schleswig-Holsteinische Zeitungsverlag (sh:z) die führende Stimme im Norden. Als Teil der NOZ/mh:n MEDIEN-Gruppe verbinden wir seit 1865 journalistische Tradition mit digitaler Innovation. Unsere rund 450 Mitarbeiter:innen liefern täglich verlässliche Nachrichten – gedruckt, digital, als App oder Podcast. Ob in Flensburg, Kiel oder Hamburg: Wir sind regional verwurzelt und überregional vernetzt.

Nachhaltigkeit ist für uns mehr als ein Schlagwort.

Als Arbeitgeber bieten wir Sicherheit und Entwicklungschancen. Unsere Mitarbeitenden schätzen die Kombination aus bodenständiger Unternehmenskultur und dem Mut, Neues zu gestalten.

Werde Teil unseres Teams und gestalte mit uns die Medienwelt von morgen!

HABEN WIR DICH ÜBERZEUGT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Jetzt bewerben

sh:z Schleswig-Holsteinischer Zeitungsverlag GmbH & Co. KG

Recruiting: Maxie Antonia Schüppel · 0461 808 4101

