

Alles aus einer Hand! NEXT NOZ Expert Team bündelt Expertise aus den Bereichen Finanzen, Rechnungswesen, Personal, Controlling, Einkauf, Immobilien und Kundenservice. Unsere Mission: Wir halten den Unternehmen der NOZ/mh:n MEDIEN, GROW Digital Group sowie externen Kunden den Rücken frei. Wie wir das machen? Mit unseren Mitarbeitenden bieten wir von den Standorten Osnabrück, Flensburg, Hamburg und Neubrandenburg fachliche Exzellenz, innovative Prozesse und flexible Lösungen an.

Du suchst eine Aufgabe, bei der Kommunikation, Service und digitales Arbeiten zusammenkommen? Bei uns berätst du Kund:innen und sorgst für echte Serviceerlebnisse. Dann bewirb dich jetzt!

WIR SUCHEN AB SOFORT IN VOLL- ODER TEILZEIT

KUNDENBERATER INBOUND (M/W/D)

· NEUBRANDENBURG · OSNABRÜCK · HYBRIDES ARBEITEN MÖGLICH ·

Deine Aufgaben:

- **Beratung:** Du berätst und betreust unsere Neu- und Bestandskunden kompetent über verschiedene Kommunikationskanäle; sowohl telefonisch als auch schriftlich.
- **Branchen:** Du unterstützt zuverlässig Kund:innen aus den Branchen Zeitungen, Tourismus sowie Optik & Akustik.

Dein Profil:

- **Kommunikation:** Du hast Freude am Telefonieren und an der direkten Kommunikation mit Menschen.
- **Auftreten:** Du trittst sicher, freundlich und wortgewandt auf.
- **Kundenorientierung:** Du stellst Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt deiner Arbeit und findest für jedes Anliegen die passende Lösung.

- **Kundenerlebnis:** Du berätst umfassend zu unseren Produkten sowie Dienstleistungen und bearbeitest Reklamation souverän bis zur vollständigen Klärung.
- **Digitalität:** Du erklärst unseren Kunden die Mehrwerte unserer Onlineportale und digitalen Produkte.
- **Arbeitsweise:** Du arbeitest zuverlässig, strukturiert und bringst ein hohes Maß an Eigenmotivation und Verantwortungsbewusstsein mit.
- **Teamgeist:** TEAM schreibst du groß - wir auch!

Das bieten wir:

Gesundheit
Firmenfitness mit EGYM Wellpass und Hansefit, Lohnfortzahlung bei Arztbesuchen sowie moderne Arbeitsplätze.

Weiterbildung
Strukturierte Einarbeitung, Weiterbildung durch Trainer und E-Learning Programme - Lebenslanges Lernen ist uns wichtig.

Vergünstigungen
Gutschein System: Einmal im Monat individuell Gutschein einlösen.

Verpflegung
Ob leckerer Kaffee oder spritziges Wasser – bei uns sitzt niemand auf dem Trockenen.

Flexibilität
Mobiles Arbeiten, flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub.

Altersvorsorge
Sorgenfreier in die Zukunft blicken: Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Angebote.

Familie
Wir unterstützen dich z.B. durch Sonderurlaube oder mit Zuschuss zur Kinderbetreuung.

Soziales
Unser Sozialberater steht dir zur Seite. Du bist uns wichtig – beruflich & persönlich.

Veranstaltungen
Sommerfest, Teamevents, Firmenläufe & Co. – bei uns ist immer was los.

Spaß
Teamwork und Zusammenhalt wird bei uns groß geschrieben.

HABEN WIR DICH ÜBERZEUGT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Jetzt bewerben

NEXT NOZ Expert Team GmbH & Co. KG
Recruiting: Louisa Schiller · 0541/310 862
Fachbereich: Andreas Scholle · 0541/7605 121
www.noz-next.de

NOZ EXPERT TEAM

Ein Unternehmen der NOZ mhn MEDIEN