

JA

# Challenge oder Routine?

JA

Du hast Spaß am Umgang mit Menschen, denkst serviceorientiert und hast ein Talent für Verkauf? Dann bring deine Stärken in unser Kundencenter ein und gestalte aktiv den Erfolg unserer Anzeigen- und Serviceangebote.

WIR SUCHEN AB SOFORT IN TEILZEIT (30 STD.) ODER VOLLZEIT

## MITARBEITER KUNDENCENTER / ANZEIGENSERVICE (M/W/D)

• NORDEN •

Der Ostfriesische Kurier berichtet über das Geschehen in Norden, auf der Insel Norderney und in der gesamten Region Ostfriesland. Unsere Redaktion begleitet die Entwicklungen vor Ort – von lokaler Politik und Wirtschaft bis hin zu Kultur und gesellschaftlichem Leben. Mit engagierten Reporterinnen und Reportern, spannenden Geschichten, Reportagen und fundierten Hintergrundberichten halten wir unsere Leserinnen und Leser zuverlässig über alles Wichtige aus ihrer Heimat auf dem Laufenden.

### So bringst du dich ein:

- **Anzeigenverkauf:** Du berätst unsere Kund:innen kompetent zu Print- und Digitalanzeigen und entwickelst passgenaue Lösungen für ihre Anforderungen.
- **Ticketverkauf:** Du verkaufst Veranstaltungstickets, informierst zu Angeboten und Verfügbarkeiten und sorgst für ein positives Käuferlebnis.
- **Auftragsmanagement:** Du erfasst, prüfst und

### Das bringst du mit:

- **Qualifikation:** Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. im Büro-, Industrie- oder Verlagsbereich.
- **Berufserfahrung:** Du bringst erste Erfahrung im Kundenservice oder Vertrieb mit – auch als Quereinsteiger:in bist du herzlich willkommen.
- **Vertriebskompetenz:** Du hast ein gutes Gespür für Verkaufssituationen und überzeugst durch

- bearbeitest Kundenaufträge in unseren Systemen und stellst eine termingerechte Abwicklung sicher.
- **Kundenkommunikation:** Du nimmst eingehende Anrufe entgegen, beantwortest Anfragen lösungsorientiert und leitest Anliegen bei Bedarf weiter.
  - **Abrechnung:** Du unterstützt bei der Erstellung und Prüfung von Abrechnungen und sorgst für reibungslose Zahlungsprozesse.

kommunikative Stärke.

- **Strukturierte Arbeitsweise:** Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und behältst auch bei mehreren Aufgaben den Überblick.
- **IT-Affinität:** Du gehst sicher mit gängigen Systemen zur Auftragserfassung um und bringst ein solides kaufmännisches Verständnis mit.
- **Sprachgefühl:** Idealerweise verstehst oder sprichst du Plattdeutsch und kannst so noch näher an unseren Kund:innen sein.

## Das bieten wir dir:



### Flexibilität

Flexible Arbeitszeiten, Vertrauensarbeitszeit und 30 Tage Urlaub.



### Gesundheit

Betriebsärztliche Angebote, Gripeschutz und regelmäßige Augenuntersuchungen.



### Weiterbildung

Interne Lernplattform, Trainings, Workshops und individuelle Angebote.



### Altersvorsorge

Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge sowie vermögenswirksame Leistungen.



### Vergünstigungen

Exklusive Mitarbeiterrabatte mit Corporate Benefits und steuerfreie Vorteile.



### Familie

Raum für Familie und Beruf durch Sonderurlaubstage und Kitazuschuss.

## HABEN WIR DICH ÜBERZEUGT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Jetzt bewerben

### Ostfriesischer Kurier GmbH

Recruiting: Katrin Neehoff · 0541/310 861

Fachbereich: Habbo Harms · 04931/9959 169

[www.noz-mhn.de](http://www.noz-mhn.de)

**Ostfriesischer Kurier**

Ein Unternehmen der

**NOZ**  
**mhn**  
—  
MEDIEN