

**JA**

# Challenge oder Routine?

**JA**

Du bist kommunikationsstark und Kunden stehen bei dir immer an erster Stelle? Zudem hast du Interesse an der Tourismusbranche und eine Affinität zu Themen rund um das Reisen? Perfekt! Dann haben wir genau den richtigen Job für dich. Werde Teil unseres Teams!

**WIR SUCHEN AB SOFORT IN VOLLZEIT**

## **MITARBEITER KUNDENMANAGEMENT REISEN / TOURISMUS (M/W/D)**

**• OSNABRÜCK • REGENSBURG • BERLIN •**

Bei M-TOURS Erlebnisreisen finden Urlauber:innen genau das Reiseerlebnis, das ihren Wünschen entspricht. Als etabliertes Reiseunternehmen der NOZ/mh:n MEDIEN mit Standorten in Osnabrück (Sitz), Berlin und Regensburg bringen wir mit unserem Partnernetzwerk aus über 110 Verlagen Gruppenreisen, Eventkombinationen und Individualreisen an den Kunden. Unsere Anzeigen in renommierten Tages- und Wochenzeitungen erreichen deutschlandweit Millionen Menschen. Womit wir sie begeistern? Mit individuellen und abwechslungsreichen Angeboten - zielgruppenspezifisch für Best Ager.

### **So bringst du dich ein:**

- Du berätst unsere Kunden professionell zu unserem vielfältigen Angebot an Reiseprodukten, sowohl am Telefon als auch persönlich, und sicherst so eine hohe Kundenzufriedenheit
- Du bist für die sorgfältige Bearbeitung von Buchungsanfragen verantwortlich und stellst eine

### **Das bringst du mit:**

- Du hast eine Ausbildung als Touristik- oder Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Du arbeitest selbstständig, zügig und lösungsorientiert
- Du priorisierst deine Aufgaben und hast anstehende Termine im Blick

- effiziente Abwicklung sicher
- Du erstellst und versendest alle erforderlichen Reiseunterlagen präzise und termingerecht
- Du koordinierst spezielle Kundenanfragen und passt Angebote individuell an die Bedürfnisse unserer Kunden an
- Du unterstützt aktiv bei der operativen Planung und Organisation der Reisen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten
- Du bist kommunikationsstark und kontaktfreudig und magst serviceorientiertes Arbeiten
- Du bist ein Teamplayer und hast großen Spaß an kooperativer Zusammenarbeit
- Du bringst eine große Lernbereitschaft mit und übernimmst gerne Verantwortung
- Du hast idealerweise Erfahrung im Umgang mit Google Workspace und kennst dich mit den gängigen Internetanwendungen aus

## Das bieten wir dir:



### Gesundheit

Betriebsarzt, diverse Untersuchungen sowie 30 Tage wohlverdienter Urlaub im Jahr.



### Weiterbildung

Lebenslanges Lernen durch internen Wissensaustausch, Trainings & individuelle Angebote.



### Durstlöscher

Ob leckerer Kaffee oder spritziges Wasser - bei uns sitzt niemand auf dem Trockenen.



### Altersvorsorge

Sorgenfrei alt werden: Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen.



### Vergünstigungen

Schnäppchenalarm: JobLunch, JobBike, vergünstigtes Deutschlandticket, Corporate Benefits, Firmenfitness u.v.m.



### Familie

Family First! Wir unterstützen dich z.B. durch Sonderurlaube oder Zuschuss zur Kinderbetreuung.



### Veranstaltungen

Sommerfest, Teamevents, Firmenläufe & Co. – bei uns ist immer was los.



### Flexibilität

New Work ist hip – Work New bei uns häufig schon gelebter Alltag.

## HABEN WIR DICH ÜBERZEUGT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Jetzt bewerben

### M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

Recruiting: Katrin Neehoff · 0541/310 861

Fachbereich: Yvonne Wennekers · 0541/981 091 53

[www.noz-mhn.de](http://www.noz-mhn.de)



Ein Unternehmen der

