

JA

# Challenge oder Routine?

JA

Du liebst es, Reisen perfekt zu organisieren, behältst auch in Hochphasen den Überblick und führst Teams mit Klarheit und Herz? Dann übernimm Verantwortung für unser Operating Center und gestalte unvergessliche Reiseerlebnisse mit uns – bewirb dich jetzt!

WIR SUCHEN AB SOFORT IN VOLLZEIT

## TEAMLEITUNG OPERATING CENTER TOURISTIK (M/W/D)

• OSNABRÜCK • BERLIN • HYBRIDES ARBEITEN MÖGLICH •

M-TOURS ist führender Anbieter für hochwertige Gruppen- und Leserreisen. Während wir unsere Wurzeln im Verlagsgeschäft festigen, brechen wir nun zu neuen Ufern auf: Direktpartnerschaften, Sondergruppen und der mobile Reisevertrieb sind nur ein Auszug unserer Zukunftsthemen.

### So bringst du dich ein:

- **Teamleitung & Organisation:** Du verbindest moderne Teamführung mit aktiver operativer Mitarbeit, koordinierst das Team im Operating Center und sorgst für ein effizientes Tagesgeschäft.
- **Prozesssteuerung:** Du optimierst interne Workflows sowie die Büroorganisation und stellst eine ideale Aufgabenverteilung sicher.
- **Operatives Reisemanagement:** Gemeinsam mit deinem Team verantwortest du die reibungslose

### Das bringst du mit:

- **Qualifikation:** Du hast eine touristische Ausbildung, ein Studium im Bereich Tourismusmanagement oder eine vergleichbare Ausbildung abgeschlossen.
- **Berufserfahrung:** Du verfügst über fundierte Erfahrung im touristischen Operating sowie in der Führung von Teams.
- **Organisationstalent:** Du arbeitest strukturiert, priorisierst sicher und behältst auch in arbeitsintensiven Phasen den Überblick.

- Abwicklung unserer Reisen inklusive Dokumenten- und Ticketversand.
- **System- & Kontingentmanagement:** Du überwachst die Reiseanlage im Buchungssystem sowie Kontingente und administrative Prozesse.
- **Partner- & Reklamationsmanagement:** Als zentrale Schnittstelle stimmst du dich mit internationalen Leistungsträgern ab, unterstützt dein Team bei Reklamationen und einer pragmatische Lösungsfindung.
- **Finanzwesen & Controlling:** Du koordinierst Rechnungsprüfungen, Monatsabschlüsse, Provisionsabrechnungen und Reportings.
- **Kommunikationsstärke:** Du trittst professionell auf und kommunizierst souverän mit deinem Team sowie internationalen Leistungsträgern und Partnern.
- **Kaufmännisches Know-how:** Du bringst Grundkenntnisse in der touristischen Buchhaltung mit – insbesondere in der Rechnungsprüfung, Provisionsabrechnung und der Vorbereitung von Monatsabschlüssen.
- **Sprachkenntnisse:** Du kommunizierst verhandlungssicher auf Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift) – jede weitere Sprache ist ein Plus für unser internationales Netzwerk.

## Das bieten wir dir:



### Flexibilität

Hybrides Arbeiten, flexible Arbeitszeiten, Dienstlaptop (auch zur privaten Nutzung) sowie 30 Tage wohlverdienter Urlaub.



### Vergünstigungen

Schnäppchenalarm: Vergünstigtes Deutschlandticket, Corporate Benefits, JobLunch, JobBike, Zugang zu Angeboten der Tourismusbranche, Zeitungsabo u.v.m.



### Weiterbildung

Lebenslanges Lernen durch internen Wissensaustausch, Trainings & individuelle Angebote.



### Familie

Family first! Wir unterstützen dich z.B. durch Sonderurlaube oder Zuschuss zur Kinderbetreuung.



### Altersvorsorge

Sorgenfrei alt werden: Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen.



### Gesundheit

Diverse Angebote für dein Wohlbefinden, z.B. mit Firmenfitness (EGYM Wellpass & Hansefit) und betriebsärztliche Vorsorge.



### Durstlöscher

Ob leckerer Kaffee oder spritziges Wasser - bei uns sitzt niemand auf dem Trockenen.



### Veranstaltungen

Sommerfest, Teamevents, Firmenläufe & Co. – bei uns ist immer was los.



### Standort

New Work ist hip – Work New bei uns häufig schon gelebter Alltag. Wir bieten dir z.B. bis zu 4 Wochen Workation pro Jahr innerhalb Europas.



### Spaß

Es erwartet dich ein motiviertes, professionelles und kollegiales Team, in dem Zusammenarbeit großgeschrieben wird.

## HABEN WIR DICH ÜBERZEUGT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung.

Jetzt bewerben

### M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

Recruiting: Katrin Neehoff · 0541/310 861

Fachbereich: Christian Wendel · 0541/981 091 60

[www.noz-mhn.de](http://www.noz-mhn.de)

